

**Spett.le**  
**AUSL Rieti**  
 Via del Terminillo, 42  
 02100 Rieti (RI)

<b>OFFERTA N.:</b>	<b>44/21/AB/gr</b>	<b>Rev.</b>	00	<b>Data:</b>	15/02/2021
--------------------	--------------------	-------------	----	--------------	------------

A seguito Vostra gradita richiesta e come concordato con il nostro referente commerciale, abbiamo il piacere di sottoporVi la nostra migliore offerta per l'eventuale upgrade su ecografo Affiniti 50 W (SN US819D2059) a voi fornito:

## SONDA C6-2



### OFFERTA ECONOMICA

Pos	Codice	Descrizione	UM	Q.tà	
1	FUS8732	<b>Sonda C6-2</b> Sonda convex C6-2 per applicazioni addominali, ostetricia, ginecologia/fertilità, pediatriche, interventistiche, contrasto	Nr	1	
<b>PREZZO A VOI RISERVATO IVA ESCLUSA</b>			<b>€ 3.200,00</b>		
OPZIONALE					
Pos	Codice	Descrizione	UM	Q.tà	Prezzo
2	-	<b>UP-GRADE Software</b> Pacchetto clinico completo per applicazioni addominali*	Nr	1	<b>€ 6.500,00</b>

\* Si specifica che l'ecografo Affiniti 50 W (SN US819D2059) nasce come macchina ostetrico-ginecologica pertanto, affinché gli esami addominali, che verranno eseguiti con la sonda C6-2, possano avere una buona qualità diagnostica, si consiglia fortemente di procedere anche al relativo upgrade software dell'ecografo, il quale consentirebbe di ottenere i giusti preset diagnostici, per eseguire gli esami dell'addome completo.

## CONDIZIONI DI FORNITURA

- **Imballaggio, trasporto e installazione:** inclusi nel prezzo;
- **Garanzia Post-Vendita:** 12 mesi full risk;
- **Prezzi I.V.A. esclusa:** 22% a Vs. carico;
- **Consegna:** 30-45 gg data ordine.
- **Validità della presente offerta:** 60 gg. dalla data della stessa.

VI INFORMIAMO CHE LA **BIESSE MEDICA S.R.L.** DISPONE DI UN SITO **WEB** ATTRAVERSO IL QUALE POTETE CONSULTARE IL CATALOGO DEI PRODOTTI E DELLE APPARECCHIATURE DA NOI COMMERCIALIZZATE.

VISITATECI AL SITO: [HTTP://WWW.BIESSEMEDICA.IT](http://www.biessemedica.it)

### SERVIZIO POST-VENDITA

Il servizio post vendita viene direttamente effettuato dalla Biesse Medica S.r.l.

Sede Operativa: Via Inzago, 48 – 00135 ROMA

### CERTIFICAZIONE ISO

La Biesse Medica S.r.l. è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** (Sistema di Gestione della Qualità) dall'Ente Notificato ICIM (Certificato n. 1034/6)

"I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità amministrative e contabili, anche tramite collaboratori esterni. Informazioni complete ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 riportante le informazioni e tutti i suoi diritti è disponibile c/o la nostra sede oppure facendone richiesta all'indirizzo [info@biessemedica.it](mailto:info@biessemedica.it)"

BIESSE MEDICA S.r.l.  
L'Amministratore



## CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E GARANZIA

### 1. Campo di applicazione

Rientrano all'interno del presente contratto di tutte le attrezzature da noi fornite e riportate nella configurazione offerta, e in generale tutti gli altri HW e SW connessi all'utilizzo dell'apparecchiatura recanti il logo Biesse Medica.

### 2. Durata della garanzia

La garanzia ha durata 12 mesi dalla data di collaudo, salvo diversa durata riportata in offerta.

### 3. Livelli di servizio

Tutte le attività svolte dal Servizio Tecnico sono centralizzate presso il centro assistenza principale, nel quale sono sempre presenti operatori che ricevono le chiamate dei Clienti, le registrano nel sistema gestionale, le analizzano ed infine pianificano le attività dei tecnici.

I tecnici, una volta effettuato l'intervento, forniscono rendiconti sullo stato delle attività al Centro Assistenza ed ogni altra informazione utile per il mantenimento in efficienza del parco installato del cliente.

Il Servizio Tecnico utilizza uno specifico software che consente il monitoraggio ed il tracciamento delle richieste di assistenza nel parco installato di un cliente, con lo scopo di gestire l'intervento tecnico per tutta la sua durata, avendo sempre a disposizione un calendario delle attività da svolgere, oltre a fungere da archivio documentale nel quale vengono salvati i documenti connessi alle attività.

Per completare la gamma di servizi offerti, nel Centro Assistenza principale sono inoltre localizzati:

- un magazzino ricambi
- un laboratorio dedicato alle riparazioni

Sede del centro di assistenza tecnica:

Sede 1: (principale): Roma, Via Inzago, 48

Sede 2: Via della Valtiera, 225 Perugia

**Orario del centro di assistenza:** 8.30 - 17.30 dal lunedì al venerdì

**Estensione copertura oraria:** 8.30 - 13.00 il sabato per chiamate urgenti per apparecchio fermo (solo se previsto nel contratto).

**Assistenza telefonica:** Il servizio fornisce informazioni sull'utilizzo dei sistemi e sulla soluzione di problematiche di tipo "applicativo", nonché un primo livello di accesso all'assistenza tecnica nei casi in cui il Cliente non sia in grado di determinare l'effettiva gravità del disservizio in essere. Se il problema non è di tipo applicativo e non si risolve attraverso un rapido consulto telefonico, il Servizio di Assistenza Tecnica procede con l'intervento.

Il supporto telefonico è disponibile negli orari di apertura del centro assistenza, ai seguenti recapiti:

Addetto interfaccia esterna – Tel. 06/3090901

Responsabile Assistenza Tecnica - Tel. 348.3116258

**Assistenza da remoto:** Tramite Help Desk con personale specializzato. Le attività condotte in teleassistenza sono di tipo sia preventivo che correttivo. La teleassistenza consente al personale tecnico di accedere da remoto al sistema, controllare i file di log, modificare o ripristinare la configurazione del sistema. Nella maggioranza dei casi è possibile identificare con sicurezza l'origine dell'inconveniente; in questo modo risulta possibile ottimizzare anche l'eventuale intervento on-site provvedendo alla spedizione immediata dei pezzi di ricambio necessari.

**Responsabile settore tecnico:**

**Qualifica:** perito elettronico

**Personale tecnico:** tecnici specializzati per la manutenzione delle apparecchiature offerte

**Qualifica del personale:** periti elettronici.

Il personale fruisce di continui aggiornamenti attraverso bollettini tecnici e corsi tecnici effettuati dalle società costruttrici.

La preparazione del personale tecnico è ottenuta attraverso la partecipazione a specifici corsi presso le società costruttrici, circa l'installazione, l'uso e la manutenzione delle apparecchiature e fruisce, inoltre, di continui aggiornamenti attraverso bollettini tecnici.

I tecnici si avvalgono di strumentazione moderna e sofisticata quale supporto pratico all'attività manutentiva.

### 4. Condizioni generali di servizio

Il servizio sarà prestato durante il normale orario di lavoro della Biesse Medica Srl. La massima durata di ogni intervento (fermo macchina) sarà di 8 ore che sarà concordato preventivamente con il cliente, salvo problematiche non dipendenti da Biesse Medica che possono determinare un allungamento delle tempistiche. Per eseguire l'assistenza tecnica, il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature. Qualora la natura dell'intervento lo richieda, è in facoltà del Fornitore di eseguire l'assistenza al proprio domicilio; in tale caso, il cliente autorizza fin d'ora il trasporto delle apparecchiature a proprio rischio ed a proprie spese.

#### 4.1 Manutenzione correttiva/ordinaria

Si tratta degli interventi necessari per eliminare guasti o inconvenienti segnalati dall' utilizzatore che si verificano nel corso del normale uso dell'apparecchio e ripristinare il normale funzionamento. La manutenzione correttiva comprende:

- intervento da parte di un tecnico specializzato presso il Cliente eliminazione del guasto /inconveniente
- sostituzione di parti di ricambio eventualmente necessarie
- controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento.

**Numero di interventi di riparazione compresi:** illimitati in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

**Tempi di intervento in remoto:** entro 8 ore lavorative dalla richiesta di intervento, salvo diversi termini riportati in offerta.

**Tempi di intervento in loco e ripristino (senza fornitura di ricambi):** entro 24 ore lavorative dalla chiamata, salvo diversi termini riportati in offerta.

#### 4.2 Manutenzione programmata

Si tratta di interventi volti al mantenimento dell'affidabilità e dell'efficienza delle apparecchiature installate. La manutenzione programmata comprende l'esecuzione di un controllo generale dell'apparecchio/sistema, la messa a punto e l'eventuale sostituzione di parti soggette ad usura.

La frequenza delle visite viene determinata in funzione della natura della macchina, come stabilito sul manuale tecnico.

Nel corso degli interventi saranno eseguite le operazioni ed i controlli contemplati nelle check list fornite dalla casa produttrice. Le date di esecuzione degli interventi di manutenzione programmata vengono concordate con il Responsabile della struttura, così come eventuali variazioni.

**Numero di interventi compresi:** n. 1/anno, salvo diversi termini riportati in offerta.

#### **Controlli elettrici previsti**

Verifica e controllo di:

- completezza
- cavo di potenza
- sicurezza elettrica
- monitor
- cavi di collegamento
- cavetteria (percorsi mobili)

#### **Controlli meccanici previsti**

Verifica e controllo su:

- Comandi movimenti
- Indicazione inclinazione / rotazione
- Compressori vari
- Lubrificazione
- Pulizia
- Regolazione
- Stato di usura

#### **Verifiche periodiche della sicurezza elettrica**

Interventi preventivi effettuati sulle apparecchiature elettromedicali che prevedono, nel loro utilizzo, un contatto con i pazienti. Le attività di verifica vengono eseguite con frequenza e modalità variabili in funzione della tipologia, della collocazione dell'apparecchiatura, del suo utilizzo, e secondo quanto previsto dalle specifiche norme. I risultati delle prove e delle verifiche vengono registrati su apposite schede contenenti timbro e firma del tecnico esecutore qualificato. Tutte le verifiche vengono effettuate con strumentazione in stato di taratura valido.

Il servizio sarà prestato durante il normale orario di lavoro della Biesse Medica Srl. La massima durata di ogni intervento (fermo macchina) sarà di 8 ore che sarà concordato preventivamente con il cliente. Per eseguire l'assistenza tecnica, il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature. Qualora la natura dell'intervento lo richieda, è in facoltà del Fornitore di eseguire l'assistenza al proprio domicilio; in tale caso, il cliente autorizza fin d'ora il trasporto delle apparecchiature a proprio rischio ed a proprie spese.

#### 4.3 Report

Al termine di ogni intervento, il tecnico rilascerà un rapporto di lavoro, controfirmato dal Cliente, con le seguenti indicazioni:

- Identificativo chiamata
- Data e ora dell'intervento
- luogo di esecuzione dell'intervento
- tipo e matricola dell'apparecchio
- riferimento della richiesta di intervento
- tipo di intervento

- descrizione del difetto e delle cause presunte che possono aver determinato il guasto
- interventi effettuati per il ripristino del funzionamento
- eventuali parti di ricambio sostituite
- nominativo del tecnico che ha effettuato l'intervento e tempo impiegato.

#### 4.4 Parti di Ricambio

Tutte le componenti e parti di ricambio che dovessero essere necessarie al ripristino della piena funzionalità dell'apparecchiatura si considerano incluse in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk, oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Nello svolgimento della propria attività i tecnici utilizzeranno esclusivamente parti di ricambio originali.

Magazzino ricambi:

- Sede 1 (principale): Roma, Via Inzago, 48
- Sede 2: Via della Valtiera, 225 Perugia

**Reperibilità parti di ricambio:** 10 anni

N.B. La Biesse Medica Srl è Centro Ricambi autorizzato e dispone, nel proprio magazzino, di un congruo quantitativo di parti di ricambio, componenti, nonché di unità radiogene per assicurare una tempestiva sostituzione e garantire il ripristino del funzionamento delle apparecchiature fin dal primo intervento tecnico.

#### 4.5 Manutenzione straordinaria: migliorativa, legislativa

Si tratta degli interventi necessari per sopperire ad adeguamenti normativi motivati da variazioni della legislazione nazionale e regionale, comunitaria.

La manutenzione straordinaria comprende:

- intervento da parte di un tecnico specializzato presso il Cliente per apportare tutti gli upgrade hardware e software affinché l'apparecchiatura sia adeguata alle nuove norme introdotte.

**Numero di interventi compresi:** illimitati su chiamata in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk, oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

**Tempi di intervento:** entro 24 ore lavorative dalla chiamata, salvo diversi termini riportati in offerta.

**Tempi di ripristino:** entro 48 ore lavorative dalla data di rilascio dalla casa produttrice dell'upgrade, salvo diversi termini riportati in offerta.

#### 4.6 Responsabilità e esclusioni

La Biesse Medica S.r.l. non sarà responsabile, in ordine all'adempimento degli obblighi derivanti dalla prestazione del servizio di assistenza tecnica durante il periodo di garanzia ed in caso di attivazione del contratto di manutenzione post-garanzia, nei seguenti casi:

- danni causati alle apparecchiature da incuria, imperizia, uso non conforme alle istruzioni fornite dalla casa costruttrice o installazione in condizioni ambientali di funzionamento non corrispondenti alle prescrizioni della casa costruttrice;
- utilizzazione di materiali di consumo, accessori (programmi applicativi, interfacce, ecc.) non approvati dalla casa costruttrice;
- Interventi causati da manomissioni impianto o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- temporanea o definitiva impossibilità di eseguire le prestazioni di assistenza tecnica dovuta a cause di forza maggiore (es.: incendio, virus informatici, imperfetto o inadeguato stato dei locali ospitanti le apparecchiature, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, atti terroristici o di guerra, danneggiamento volontario, ecc.) o comunque a cause non imputabili alla Biesse Medica srl;

- danni causati alle apparecchiature da manomissioni da parte del cliente o dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche, manutenzioni o simili;
- esecuzione di riparazioni, modifiche e simili da parte di altre ditte incaricate dal cliente nel corso di validità della garanzia o del contratto di manutenzione post-garanzia;
- oneri e costi relativi a rimozione, manipolazione, gestione di qualsiasi natura di sorgenti o materiali radioattivi;
- interventi resi necessari da mutamenti dei fattori ambientali di funzionamento delle apparecchiature (variazioni di tensione elettrica, dell'impianto idraulico, etc.), da incidenti o fenomeni naturali.

Sono da ritenersi inoltre esclusi dalla garanzia le seguenti attività:

- interventi richiesti per lo spostamento dell'apparecchio in locale o sede diversi, che non siano stati eseguiti o autorizzati da Biesse Medica;
- ogni intervento su accessori, apparecchiature, impianti o parti a corredo non recanti il logo Biesse Medica, se non specificatamente menzionati nelle condizioni d'offerta;
- interventi per nuova installazione o collegamento a differenti sistemi diagnostici;
- interventi e parti di ricambio necessari per il ripristino delle funzionalità in seguito a:
  - urto accidentale, dolo, incuria
  - mancanza improvvisa di alimentazione elettrica
  - evento naturale o atmosferico
- Ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nelle condizioni particolari o nella presente.

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo

tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. Biesse Medica si riserva, in mancanza del suddetto accordo, il diritto di recedere dal contratto.

#### 5. Condizioni Particolari

Solo se espressamente previste nelle condizioni di offerta, rientrano nel contratto di assistenza e garanzia i seguenti servizi.

#### **Revisione generale**

Entro la fine del periodo di garanzia, Biesse Medica srl effettuerà una revisione generale delle apparecchiature installate, compresa la sostituzione delle parti di ricambio e/o componenti usurati e difettosi.

#### **Apparecchio sostitutivo**

In caso di fermo macchina con guasto superiore a 5 gg dalla chiamata, verrà fornita un'apparecchiatura "muletto" sostitutiva secondo quanto previsto nel modulo di adesione.

#### **Aggiornamento hardware /software**

Effettuazione di aggiornamenti hardware e software che si rendessero disponibili, per l'eliminazione di eventuali problemi e/o l'introduzione di nuovi applicativi che apportino miglioramenti delle applicazioni.

#### 6. Estensione della garanzia

In caso di sottoscrizione di un contratto di estensione di garanzia pluriennale o attivazione di un servizio di assistenza post-garanzia saranno mantenute le medesime condizioni di servizio sopra riportate.